

ZÁRUKA NA PRODUKT ALTATERRA

Děkujeme, že jste si zakoupili produkt Altaterra. Jsme velmi hrdí na všechny naše výrobky a také na to, že převážná většina vlastníků produktů Altaterra nikdy nemusela záruku společnosti Altaterra vůbec využít. Pokud budete mít jakožto naši zákazníci potíže týkající se produktu Altaterra, tato záruka Vám pomůže objasnit, jak bude společnost reagovat.

Pokud budete mít dotazy nebo pochybnosti týkající se produktu Altaterra nebo jeho montáže, kontaktujte přímo oddělení podpory zákazníků pomocí níže uvedené e-mailové adresy. Společnost Altaterra se bude snažit poskytnout Vám co nejlepší reakci a servis.

Naši proškolení členové týmu podpory zákazníků jsou schopni řešit po telefonu veškeré dotazy či pochybnosti a následně vyřešit potíže, aniž by bylo nutné provést návštěvu místa instalace ve Vašem domě nebo na jiném místě.

Kromě této záruky má koncový uživatel¹⁾ na základě nákupu produktu Altaterra rovněž samostatná zákonná práva. Tato práva nejsou touto zárukou nijak dotčena. Pokyny týkající se samostatných zákonných práv můžete získat od nás, od prodejce produktu Altaterra nebo od jiného vhodného poradce.

1. POUŽITÍ TÉTO ZÁRUKY NA PRODUKT

Společnost Altaterra Kft., identifikační číslo společnosti 08-09-013626, se sídlem v Malom köz 1, 9431 Fertőd, Maďarsko (dále jen „Altaterra“) nabízí koncovým uživatelům¹⁾ na produkty Altaterra následující záruku:

Výrobová záruka vztahující se na níže uvedené produkty:	Záruční doba:
Střešní okna a montážní příslušenství	
Střešní okna Altaterra včetně tepelně izolačních jednotek zasklení a příslušných montážních lemování, avšak kromě plynových pístů v případě jejich použití.	10 let
Pro tepelně izolační jednotky zasklení s vnějším tvrzeným sklem poskytujeme speciální záruku proti poškození krupobitím.	Technická životnost skleněné jednotky
Prvky montážního příslušenství – tepelně izolační pěnový rám, manžeta z paropropustné podstřešní fólie, límec z parotěsné fólie a podpěrná krokvička	2 roky
Altaterra okna do plochých střech, avšak kromě plynových pístů v případě jejich použití	10 let
Motory pro pohon dálkově ovládaných oken Altaterra do plochých střech	2 roky
Světlíky Altaterra určené pro nevytápěné a neobývané prostory	5 let
Půdní schody	
Půdní schody a příslušenství	3 roky
Žaluzie a další stínící výrobky	
Interiérové žaluzie, interiérové látkové rolety, sítě proti hmyzu a venkovní ručně ovládané markýzy	2 roky
Venkovní předokenní motorové rolety včetně elektromotoru či solárního motoru	3 roky
Produkty pro ovládání	
Ručně nebo motorově ovládané příslušenství (například tyče a motor pro otevírání)	2 roky
Ostatní produkty ovládané elektricky či se solárním pohonem (ovládací panely, ovládací jednotky, senzory atd.), včetně komponent předinstalovaných společností Altaterra na střešních oknech a oknech do plochých střech Altaterra	2 roky



Náhradní díly dodávané společností Altaterra

Pokud nám bude nahlášena závada náhradního dílu během záruční doby²⁾ která běží od data jeho prodeje nebo dodání prvnímu koncovému uživateli³⁾, společnost Altaterra dle svého rozhodnutí: 1) opraví produkt Altaterra zdarma bez naúčtování materiálu či práce, nebo 2) poskytne náhradní produkt Altaterra, který zdarma dopraví na místo původního prodeje nebo koncovému uživateli³⁾.

2 roky

Náhradní zasklení

5 let

Ostatní produkty Altaterra

Ostatní produkty Altaterra, na které se nevztahují výše uvedené doby

2 roky

Tato verze záruky na produkt společnosti Altaterra platí od 1. června 2020.

Máte-li nárok na tuto záruku, společnost Altaterra na jejím základě podnikne jeden z následujících kroků (aniž by došlo k dotčení vašich samostatných zákonných práv): 1) opraví vadný produkt Altaterra v servisu produktů Altaterra nebo u koncového uživatele¹⁾ dle určení společnosti Altaterra, nebo 2) poskytne zdarma náhradní produkt Altaterra, který dodá do servisu produktů Altaterra nebo koncovému uživateli¹⁾ dle určení společnosti Altaterra, 3) vrátí koncovému uživateli¹⁾ původní nákupní cenu za produkt Altaterra, nebo 4) podnikne jiné kroky, které lze realizovat u daného produktu Altaterra.

Tato záruka se vztahuje pouze na výše uvedené produkty Altaterra při splnění dále uvedených podmínek, mimo jiné včetně podmínek stanovených v Části 4. Kromě toho se tato záruka vztahuje pouze na vady, které nebyly odmítnuty podle Části 3.

2. ZÁRUČNÍ DOBA

Reklamacie na základě této záruky musí být nahlášeny v souladu s ustanoveními v Části 5 a během období, které, začíná k datu prodeje produktu Altaterra prvnímu koncovému uživateli, není-li výše uvedeno jinak,³⁾ a vyprší na konci příslušné záruční doby²⁾ pro produkt Altaterra, který je předmětem reklamacie.

3. VADY, NA KTERÉ SE VZTAHUJE TATO ZÁRUKA

Při splnění podmínek se tato záruka vztahuje na vady vzniklé při výrobě produktu včetně vad materiálů použitých při výrobě. Na jiné typy závad produktů Altaterra se tato záruka nevztahuje a budou odmítnuty.

4. PODMÍNKY

Reklamacie na základě této záruky nebudou akceptovány, pokud je závada přímým či nepřímým důsledkem a) instalace produktu, mimo jiné včetně instalace neprovedené v souladu s pokyny společnosti Altaterra ohledně instalace nebo neprovedené kvalitně, b) instalace produktu mimo doporučená místa instalace, c) nestandardního či chybného používání, d) opotřebení, e) použití nekompatibilních náhradních dílů, spotřebních dílů či příslušenství (například zdroj napájení), f) přepravy, g) jakékoli jiné formy nevhodného zacházení, h) úpravy produktu nebo i) jiných faktorů, nesouvisejících s výrobou produktu či s materiály použitými při výrobě.

Kromě toho se tato záruka nevztahuje na závady, které jsou přímým či nepřímým důsledkem zanedbání, mimo jiné včetně nedostatečné údržby, neprovedení pravidelných testů nebo servisu nebo zanedbání údržby produktu popsané v návodu či pokynech k použití, anebo pokud bylo možné závadě zabránit provedením údržby popsané v návodu či pokynech k použití. Veškeré návody či pokyny k použití lze obdržet od společnosti Altaterra nebo stáhnout na webu www.dakstra.com.

Společnost Altaterra neručí za to, že případně použitý software, je-li tento součástí produktu, bude fungovat bez chyb či nepřerušovaně, že vady softwaru budou opraveny a že software bude kompatibilní s budoucími produkty Altaterra nebo softwarem Altaterra.

Záruka se nevztahuje na reklamacie, které se týkají následujících vad:

- Ztráta barvy nepohledových dílů způsobená běžným používáním.
- Jakákoli změna barvy či vyblednutí bez ohledu na to, zda byly způsobeny činností slunce, kondenzace, kyselých dešťů, postřikání solí nebo jinými činiteli, které způsobují korozi nebo změnu vlastností materiálu.
- Kosmetické změny těsnicí hmoty okolo zasklení.
- Suky ve dřevě.
- Nevyhnutelné nebo předpokládané snížení účinnosti produktu, včetně technických parametrů a specifikací, a také obecných tolerancí účinnosti.
- Přírozené změny použitých materiálů.
- Špatná, snížená nebo omezená funkce nebo vniknutí vody způsobené zablokováním nebo podobnou příčinou vyvolanou působením ledu, sněhu, větremi a podobně.

- Nedokonalosti včetně barevných odchylek, stínů či znamének atd. ve skle, které byly přítomny v době dodání nebo se objevily během záruční doby²⁾ a nemají znatelný vliv na viditelnost.
- Snížení výkonu solárních článků.
- Poškození v důsledku nehody, mimo jiné včetně náhodného rozbití skla, vloupání do domu nebo popraskání.
- Nesprávný návrh nebo provedení vlastní budovy.
- Pohyby sousedících stavebních prvků a podobně.
- Úpravy dotyčných produktů Altaterra včetně zpracování po dodání, jako je broušení, pískování, leptání, slepování nebo jiná povrchová úprava.
- Přidání neschválených komponent.
- Extrémní povětrnostní podmínky, blesk nebo silné krupobití.
- Instalace v prostoru s vysokou vlhkostí, v prostoru bez adekvátní ventilace či regulace vlhkosti.
- Produkty vystavené podmínkám mimo konstrukční omezení.
- Koroze skla v důsledku stojaté vody a nečistot na skle.
- Kondenzace na střešních oknech a modulárních světlicích a jakékoli související poškození vodou, ke kterému může dojít v důsledku přirozené vnitřní či venkovní vlhkosti nebo díky rozdílu vnitřní a venkovní teploty.
- Jakékoli jiné podmínky podobné výše uvedeným, bez ohledu na to, zda je lze charakterizovat jako vady.

Společnost Altaterra nepoužije tuto záruku k omezení či vzdání se odpovědnosti, protože by to vzhledem k samostatným zákonným právům koncového uživatele¹⁾ nebylo vymahatelné. Společnost Altaterra však neponese žádnou odpovědnost na základě této záruky ani ničeho jiného za ztráty zisku či nepřímé nebo následné ztráty vzniklé na základě reklamace uplatněné dle této záruky nebo v souvislosti s ní. Společnost Altaterra tedy neposkytuje žádné záruky na produkt a neponese odpovědnost za ztráty způsobené přímo či nepřímo nehodami mimo kontrolu společnosti Altaterra, mimo jiné včetně průmyslových sporů, požáru, války, terorismu, dovozních omezení, politických nepokojů, neobvyklých přírodních jevů, vandalismu či jiných případů vyšší moci.

Přestože společnost Altaterra nevylučuje, neomezuje ani se nepokouší zříci odpovědnosti, která by učinila nevymahatelnými zákonná práva koncového uživatele¹⁾, společnost Altaterra neponese odpovědnost za škody osobám nebo majetku, včetně samotného produktu společnosti Altaterra krytého zárukou, způsobené neoprávněným pokusem o opravu či výměnu produktu Altaterra.

Společnost Altaterra může dle svého rozhodnutí odmítnout poskytnout jednotlivý opravný prostředek nebo veškeré opravné prostředky plynoucí z této záruky, pokud neoprávněný pokus o opravu či výměnu dotyčného produktu Altaterra způsobí další poškození. Doporučujeme, abyste se nepokoušeli opravovat či vyměňovat produkt Altaterra bez svolení společnosti Altaterra, neboť bez něho bude jakákoli reklamace vady v důsledku takové akce zamítnuta.

Koncový uživatel¹⁾ je povinen vyvinout úsilí na zmírnění či minimalizaci poškození vodou či jakéhokoli jiného poškození způsobeného dotyčným produktem Altaterra.

5. PÍSEMNÁ REKLAMACE

Při reklamaci na základě této záruky musí koncový uživatel¹⁾ vyhotovit písemnou reklamaci během příslušné záruční doby²⁾ a maximálně do dvou měsíců od data, kdy koncový uživatel¹⁾ zjistil, nebo mohl rozumným způsobem zjistit, reklamovanou závadu. Viditelné vady je třeba zdokumentovat pomocí fotografie nebo videa před instalací produktu. Písemnou reklamaci a souhlas s platnými záručními podmínkami je třeba zaslat společnosti Altaterra na níže uvedenou adresu.

6. DALŠÍ PODMÍNKY

Pokud se již v době opravy nebo výměny produkt Altaterra nevyrábí nebo se nevyrábí ve stejné verzi (jiná forma, barva, krytí, povrchová úprava atd.), společnost Altaterra má právo produkt opravit nebo vyměnit za podobný produkt Altaterra.

Společnost Altaterra má rovněž dle této záruky právo požadovat, aby byl vadný produkt vrácen (na náklady koncového uživatele¹⁾) do servisu produktů Altaterra nebo do sídla koncového uživatele¹⁾, dle rozhodnutí společnosti Altaterra.

7. ZÁRUKA NA OPRAVENÉ ČI VYMĚNĚNÉ PRODUKTY ALTATERRA

Pokud společnost Altaterra provede na základě této záruky opravu či výměnu produktu Altaterra, původní záruční doba²⁾ pro daný produkt Altaterra bude nadále platit a nebude prodloužena.

8. DEMONTÁŽ A OPĚTOVNÁ INSTALACE

Záruka nezahrnuje náklady a výdaje související s demontáží a opětovnou instalací produktu Altaterra, či na zakrytí plachtou nebo jiná opatření nezbytná během provádění opravy nebo výměny.

9. SERVISNÍ ZÁSAHY V PŘÍPADĚ REKLAMACÍ NEKRYTÝCH ZÁRUKOU

Společnost Altaterra má právo vyžadovat kompenzaci nákladů na servisní zásahy v případě, že se na reklamaci koncového uživatele¹⁾ tato záruka nevztahuje. Kromě toho koncový uživatel¹⁾ zaplatí veškeré náklady, včetně nákladů na pracovní sílu,

vynaložené na kontrolu produktu Altaterra, a také veškeré náklady související s demontáží a opětovnou instalací produktu Altaterra a ochranou produktu Altaterra a budovy pomocí plachet a podobně.

10. POSTUP UPLATNĚNÍ ZÁRUKY

Ať už uplatňujete reklamaci na základě této záruky či nikoli, máte-li pochybnosti týkající se produktu Altaterra nebo jeho instalace, kontaktujte přímo oddělení podpory zákazníků pomocí níže uvedené adresy.

11. VOLBA JURISDIKCE A PŘÍSLUŠNÉHO SOUDU

Tato záruka se řídí maďarskými zákony s vyloučením konfliktu právních norem. Veškeré spory vzniklé na základě této záruky či ve spojení s ní spadají pouze a výhradně do jurisdikce soudu ve Fertödu, v Maďarsku.

Poznámky – Doplnková vysvětlení výše uvedených ustanovení

Poznámka 1:

„Koncový uživatel“ je fyzická či právnická osoba, která je vlastníkem produktu Altaterra a tento produkt nezískala za účelem jeho dalšího prodeje či instalace v rámci podnikání.

Poznámka 2:

Záruční doba začíná běžet k datu nákupu produktu Altaterra od prodejce produktů Altaterra, přičemž toto datum je na žádost společnosti Altaterra nutné doložit původní fakturou nebo potvrzením o prodeji. Jestliže není možné doložit datum nákupu, záruční doba začíná běžet k datu vyznačenému výrobcem na každém produktu Altaterra.

Poznámka 3:

„První koncový uživatel“ je koncový uživatel, viz Poznámka 1, který jako první získá produkt Altaterra od společnosti Altaterra, od prodejce nebo od jiné fyzické či právnické osoby, která prodává či instaluje produkty Altaterra v rámci podnikání.

Altaterra Kft.,

Malom köz 1, 9431 Fertöd, Maďarsko

customerservices@altaterra.eu

+420 53 8890034

www.altaterra.eu